

**BRAD WHITE:**

大家好，欢迎参加 ICANN 利益相关方季度电话会议。我是 Brad White，北美地区通信主管。今天的电话会议时间大约是 60 分钟，会议议程安排如下。首先是总裁寄语约 10 分钟，接下来是政策更新汇报 10 分钟，管理更新汇报 15 分钟，财务更新汇报约 10 分钟，然后我们将进入问答环节，约 30 分钟。

对于问答环节，如果您使用 Adobe Connect，请在标有“在此处提交问题”的框内键入您的问题。如果您使用电话，则只需要按“#3”，接线员即会将您排入队列中。

这里我想提请大家注意，此次电话会议用英语进行，同时也会用其他五种语言进行同声传译：法语，西班牙语、阿拉伯语、俄语和葡萄牙语。如果您在其中某种语言的线路上，同样只需按“#3”，即可以提出您的问题，然后我们将会听到翻译为英语的问题。

如果我们会上的时间不够用，会议结束后您还有其他问题，请将问题发送至 [engagement@ICANN.org](mailto:engagement@ICANN.org)。我们之前已陆续收到了一些提交的问题，我们将在时间允许的情况下予以讨论。本次会议会被录音，有关演讲材料的链接将发布在我们网站的资源部分中。

您还可以在标题为“备注”的 Adobe Connect 框内找到这些链接。最后，我想提醒大家将自己的电脑和电话静音。下面，我想请 ICANN 总裁兼首席执行官 Fadi Chehadé 发言。Fadi?

**FADI CHEHADÉ:**

谢谢 Brad。在此提醒大家一下，召开这个会议的目的是为了便于大家及时有效地了解 ICANN 的活动，根据我们的战略目标和使命，沟

---

*注：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。*

---

通实际工作所取得的新进展。这包括 ICANN 作为协调机构在名称、数字和协议参数方面的工作。

我们的财年是从每年的 7 月 1 日开始到次年 6 月 30 日结束。本次会议将聚焦于刚刚在 6 月 30 日结束的 2015 财年第四季度，这一年中所取得的工作进展令我备受鼓舞。下面我将概括一下我们在这最后一季度所做的重点工作，它包含七个方面。第一，测试版 KPI 公告板；第二，提升运营绩效和卓越性；第三，澄清 ICANN 的合同规则和职权范围；第四，对于维护 ICANN 运营活动所依赖的多利益相关方模型而言 IANA 管理权移交的重要意义；第五，通过强健一致的有效审核机制加强 ICANN 的问责制；第六，我们为了更充分地促进和支持社群参与所做的工作；最后，第七点，我们的工作重心是与我们的合作伙伴一道，深入参与到互联网治理生态系统当中。

我非常高兴地宣布，我们预计将在 8 月 27 日发布 ICANN 关键绩效指标公告板（或简称 KPI）的测试版，这也是 ICANN 规划周期的最后一环。我们将可以通过该公告板报告工作进度，当然也可以通过这类电话会议来报告，我们在过去的一年左右时间里制定了管理规程，该公告板便是其中的一部分，目的在于和大家直接共享工作进展。

在 ICANN 的五年运营规划中，包含 5 个大目标，16 个子目标和 28 个已明确的 KPI，它与数据 KPI 公告板具有相同的结构。测试版公告板还在不断地完善当中，我们希望大家能对它提出改进意见。我们本着透明和负责的原则，将这一管理工具与公众分享，这样任何人都可以看到 ICANN 在执行其运营规划方面的工作进展。

---

从长远来讲，我们的目标是使用此工具监控发展趋势，并使讨论明晰化。下面，我们来看看 ICANN 在本季度的运营绩效，然后思考一下这一年来的趋势。董事会已于 6 月批准 2016 财年的运营规划和预算。关于 2015 财年的财务状况，我们按计划完成了这一年的目标，其中未经审计的收入为 1.02 亿，略低于预期，与预期相差 200 万，运营费用为 1.01 亿，低于收入，这主要是由于我们采用了封闭式费用管理。

当前正在展开 2015 财年的年度独立财务审计。ICANN 的全球化工作在这一年里也取得了进展。我们的新加坡办事处现在已经成立了两年，在第四季度，我们还对该办事处进行了扩充。我们迁到了一处更大的办公楼，三个运营中心都将签下更长的租期，这也再次表明了我们对实施全球化战略的决心。

我们在推进 ICANN 职能的全球化方面取得了重大进展。在亚太地区，我们已经部署了 70% 的 ICANN 职能，在欧洲、中东和非洲地区，已经部署了 90% 的职能，当然在美国和加勒比地区，我们已经完成了所有职能的人员部署。自 2013 年 6 月以来，我们的员工人数增长了 63%。但是，在 2015 财年，我们按计划大幅降低了员工增幅，转而将重点放在对当前员工的培养上，这一年里，我们只招募了 34 名新员工，也就是说，员工人数仅增长了 10%，主要是在亚太、欧洲、中东和非洲地区。

网络安全方面。我们继续加强和完善我们的安全体系，并保持警惕和戒备。我们将在本次电话会议稍后的管理更新汇报中介绍这一方面。我们还首次在整个 ICANN 范围内开展了欧洲质量管理基金会评

---

估（简称 EFQM），通过该评估，我们明确了组织将采取的改进措施，并将其作为卓越业务框架的组成部分。

下面，我介绍一下合同合规方面工作的新情况。为期三年的合同合规审计项目的最后一年现在已经结束了，合规率为 96%。在接受审计的 128 个注册服务机构中，有两个注册服务机构在信息征询阶段终止服务，三个注册服务机构在补救阶段终止服务。

有关详细信息，请参阅已发布的报告。另一轮新注册管理机构协议审计已于 3 月 23 日启动，它面向 11 个顶级域。审计项目当前已进行到补救阶段。我很高兴地宣布，ICANN 已经完成了 PIC DRP（公益承诺争议解决程序）常任专家组四名新成员的招募工作，该专家组目前共有七名成员。

下面是关于 IANA 管理权移交和加强 ICANN 问责制方面的更新汇报。社群一直在紧锣密鼓地展开相关工作。自从 NTIA 宣布将 IANA 职能的管理权移交给 ICANN 和全球多利益相关方社群以来，已经过去 16 个多月。鉴于 ICANN 的成熟和国际社会对于多利益相关方流程的支持，大家对于这一历史性的宣告可谓期待已久。

在过去几个月里，社群取得了重大的进展。通过 IANA 管理权移交和加强 ICANN 问责制流程，社群缔造了一个难以置信的里程碑。IANA 管理权移交协调小组 (ICG) 和问责制跨社群工作组均已发布提案，征询有关将 IANA 职能管理权移交给全球多利益相关方社群的公众意见。

这些提案当前已向公众发布，以征询公众意见。针对 IANA 管理权移交提案的意见征询于 9 月 8 日截止，针对加强 ICANN 问责制提案

---

的意见征询于 9 月 12 日截止。我很高兴 NTIA 对社群的反馈做出回应，宣布计划将 IANA 与 ICANN 签订的职能合同临时性延长一年，即该合同将于 2016 年 9 月 30 日到期。

全球社群在 IANA 移交提案方面取得了全面的重大进展，预计的 IANA 职能合同延期与多利益相关方社群数月前制订的工作计划相一致。

这段延期的时间是社群完成其工作所需要的，也是 ICANN 实施社群提案所需要的。正如我们多次提到的，最重要的事情是将工作做好，我们很高兴社群有了其所需要的额外一年时间。

自从去年三月以来，我们已走过了很长一段路程，而现在我们已步入了正轨。现在，我们已经接近第一阶段的尾声，但我们还没有彻底完成这一阶段的工作。这张幻灯片展示了社群目前在第一阶段已经完成的所有工作。我们对此公共评议期寄予厚望，希望通过这一渠道获取社群意见，并最终确定建议，以制定扎实的提案，使其符合 NTIA 为实施职能移交而制订的标准。

ICANN 员工和社群正在努力提高人们对公共评议期的关注度，并确保问责制 ICG 和 CCWG 获得其所需要的任何支持，从而完成最终的提案。现在，我们的目标是在都柏林举行的 ICANN 第 54 届会议期间或之后不久，最终敲定两项提案，以确保我们为第二阶段的 NTIA 审核和评估做好准备。

下面，我将谈谈为支持我们的社群而推出的一些项目和所做的工作。ICANN 致力于提供各种工具、资源和项目来支持社群所开展的重要工作。下一代项目仍然力度很大，在 2015 财年已有 53 人参与

---

到 ICANN 的活动中来，参与者的年龄段在 18 至 30 岁之间，他们在 ICANN 会议期间和会后均会参与我们的工作。英才计划也取得了成功，本年度有 140 名伙伴成员。都柏林 ICANN 第 54 届会议的申请者达到了创纪录的 446 人，其中已有 50 人获得参会资格。

借助这些项目，我们与更多新的利益相关方进行了接触，他们是刚刚开始与 ICANN 建立联系，也将促进下一代社群的参与。我们的教育和学术外展服务主要聚焦于构建一个全球性的受众群体，通过培训、专家组讨论和学习平台，包括已经取得成功的 ICANN 学习平台，使他们能够更广阔地了解互联网生态系统。

我们当前正在升级 ICANN 学习平台，以使其具备更高级的自定义和个性化功能。下面来看看我的最后一个主题：互联网治理。ICANN 继续与其他互联网组织保持合作，一道参与信息社会世界峰会和 WSIS 审核流程。在 7 月举行的首次协商会议上，我们与互联网治理跨社群工作组共同提交了一份正式提案。

我们继续与纽约的官员展开双边对话，并积极地为 10 月的会议做着筹备。ICANN 也在继续执行最终文件的起草流程，并与 ICANN 的姐妹技术组织展开协作。

针对 11 月巴西互联网治理论坛的准备工作也在进行当中，其中包括为将于 9 月召开的多利益相关方咨询小组会议 (MAG) 以及 IGF 本身的会议所做的准备工作。此外，ICANN 继续支持和参与在许多国家和地区举行的互联网治理论坛。

对于 NetMundial 倡议，首届理事会会议已于 6 月 30 日在圣保罗举办，会上发布了一份公报。这是公报的链接，供大家参考。这是一

---

次成果丰硕的会议，它确定了职权范围，批准了 NetMundial 解决方案路线图，采纳了各种治理和运营程序，并选出了五位联合主席，最后还决议支持社群项目提案中的参与意见。

下面，有请 David Olive 来做政策更新汇报。

DAVID OLIVE:

谢谢 Fadi。我是 David Olive，负责支持政策制定工作的 ICANN 副总裁，我将介绍一下过去这一季度我们在政策制定工作方面的新情况。大家可能知道，ICANN 的政策制定工作与技术协调职能相关，它是由 ICANN 社群提出并完善的，其工作主要通过三个支持组织展开，并受其四个咨询委员会的影响，它采用一套自下而上的开放、透明的多利益相关方流程。

其他互联网政策和技术组织也参与到政策制定中来。比如互联网工程任务组和地区性互联网注册管理机构。为了让大家对我们的政策制定活动有更完整的了解，今天的政策更新汇报将涵盖四个工作组：通用名称支持组织、国家和地区代码名称支持组织、号码资源组织和地址支持组织，此外还会涉及互联网工程任务组。

我的同事 Adiel 稍后将向大家介绍后两个组织的情况。下面先说说通用名称支持组织，简称 GNSO，这张幻灯片中列出了关于这个组织的要点。除了所列出的主题外，IANA 管理权移交工作还实现了一个重要的里程碑，即域名职能跨社群工作组的最终移交提案获得了理事会的一致通过。

此外，有关加强 ICANN 问责制方面的实质性工作也在进行当中。在第四季度，理事会要求提交一份《初步问题报告》，这是政策制定

---

流程的第一步，由此可探索新通用顶级域的后续程序。理事会还采纳了该工作组提交的有关联系人信息翻译和音译问题的最终报告，以及 GNSO 政策和实施工作组提出的建议。

通用名称支持组织当前正在积极推进的政策制定流程有 14 个，它们均处于不同的工作阶段，包括代理和隐私服务及其授权，以及利用补救性权利机制来保护国际政府组织和国际非政府组织。

本季度取得的成果还包括，政府咨询委员会和通用名称支持组织咨询小组针对政策制定流程的早期参与及相关问题所提出的建议得到实施，同时理事会向政府咨询委员会续派了联络员。

我们仍在继续与 ICANN 的其他支持组织和咨询委员会讨论建立一个可行的跨社群工作组，以探索与新通用顶级域拍卖流程相关的问题，并寻求在新的 ICANN 会议战略（将于 2016 年生效）框架下协调和规划社群活动的方法。

在本季度，还发布了独立审查方的初步报告以征询公众意见，此举旨在审核通用名称支持组织的运营有效性，包括某些建议的有效性。下面我们来看看国家和地区代码社群在第四季度的工作情况，如这张幻灯片中所列的要点所示，IANA 管理权移交和 ICANN 问责制流程仍然是重中之重。

鉴于这两个流程的重要性，以及与各地国家和地区代码顶级域组织的紧密合作，我们仍在努力开展外展活动，积极促进整个国家和地区代码社群，包括国家和地区代码命名支持组织的非成员，促进整个社群参与针对跨社群工作组管理权提案展开的决策流程。

---

例如，除了关于本主题的所有会议外，ccNSO 还在布宜诺斯艾利斯会议上召开了四场专门会议，以通报和讨论跨社群工作组的最终管理权提案，该提案随后在布宜诺斯艾利斯的 ICANN 第 53 届会议上获得了国家和地区代码顶级域社群的广泛支持。

在第四季度，理事会最近采纳了解读框架，这个与关键政策相关的流程涉及如何向管理者授权或由一个管理者向另一个管理者转授权国家和地区代码顶级域的管理。鉴于预期 2015 年 6 月的董事会决议将指示员工开始实施工作，理事会将该工作组的前主席和联合主席任命为咨询小组，以在实施过程中为员工提供必要的帮助，并向社群通报工作进展。

在其他领域，ccNSO 战略和运营规划工作组也在努力拟定它对 ICANN 2016 财年运营规划和预算的意见。最后，跟进一个筹备方面的问题，为确保在发生安全事故后能够及时发送电子邮件，我们成功地启动和实施了详细联系信息库，在此之后，ccNSO 理事会创建了专门的委员会，由该委员会负责监督和指导此信息库的进一步开发和使用事宜。

下面，我将把发言权交给技术合作副总裁 Adiel Akplogan，由他代表地址支持组织、号码资源组织和互联网工程任务组向大家做更新汇报。Adiel?

ADIEL AKPLOGAN:

非常感谢 David。我将继续 ITF 和 [音频不清晰] 活动的更新汇报。大家可能知道，ITF 已于上个月在 [音频不清晰] 进行了它的 [音频不清

---

晰]。和往常一样，这对互联网技术社群是一次重要机遇，将推进他们在互联网标准方面所做的工作，并探索新的关注领域。

截至目前的 [音频不清晰] 会议，ITF 已通过各种活动（例如 [音频不清晰]）越来越多地参与到编码领域的工作中来。首次正式会议已在 ITF 93 期间举办。在会议期间，人们在会议前两天的 [音频不清晰] 中实时地实施了多项协议。本年度的 [音频不清晰]，不仅推动了编码 [音频不清晰] 协议，还出台了新的协议，例如 HTTP 2.0、[音频不清晰]、DNSSEC、[音频不清晰] 等等。

在 ITF 社群内讨论的某些议题一般来说可能会受到域名社群的关注，例如对在 RFC 27 51 中定义的特殊 TLD 进行的 [音频不清晰] 讨论。正如我们对 IP 地址所做的那样，此 RFC 试图定义特殊用途域名的框架。您可以在 ITF DNS 工作组的电子邮件清单中关注这一讨论。

另一个与 IDN 相关的受关注议题是现已成立的分类帐工作组。该工作组旨在 [音频不清晰] 努力制定代码点的规格，以及添加 IDN 时在根区域中使用的规则。IANA [音频不清晰] 积极参与这一工作，而且这一工作在全球范围内对 DNS 系统的 [音频不清晰] 也有着极大的助益。

在 ICG 发布已经滞后的提案后，ITF 内的 IANA 计划工作组正在紧锣密鼓地审核文档，以期首先通过 ITF 和 [音频不清晰] 多利益相关方之间的互动确保凝聚力，但同时也要确保 IANA 的职能得以延续，这也是 ITF 工作的重点。

---

从 ASO 这一小的方面来讲，我想指出 ASO 已选定了一位新的代表派往 ICANN 董事会，选派的代表是 [音频不清晰]。在被派往 ICANN 董事会之前，[音频不清晰] 是一位 ASO AC 成员，他在 SO AC 的工作已由来自 ARIN 地区的 John [音频不清晰] 接替。[音频不清晰]...将在都柏林的 ICANN 第 54 届会议之后开始。

我们知道，该领域是在地区层面展开其政策制定工作的，当前有五个领域社群正在讨论 30 多项不同的政策。其中有两项政策是专门关于 ASL 管理的、一项关于 DNS、九项关于 IPv4、一项关于政策制定流程审核、三项关于 IP 地址使用的地区范围，最后是当前受到极大关注的一个领域，即 IPv4 转让，在该领域内讨论的政策至少有 10 项。

您可以参阅该幻灯片中的列表，了解更多有关政策制定流程领域的信息，以及参与方式。IANA 管理权移交是让我们这些日子来忙碌不已的一个主题。RIR 和 [音频不清晰] 的第二版草案现已发布，它同时也启动了公众评议期，截止日期为 8 月 31 日。

该领域最近还宣布建立了联合稳定 [音频不清晰]，为此它已投入了 210 万美元，大家还可以在他们的网站上找到更多关于 [音频不清晰] 的信息。

现在，我们进入了 [音频不清晰] 公共政策会议的最后阶段，因此他们也都进入了此次会议的最后阶段，从计划在 9 月于印度尼西亚雅加达召开的 APNIC 40 开始，紧接着是在 10 月于 [音频不清晰] 召开的 LACNIC 24，会议将分别在哥伦比亚的波哥大和加拿大的蒙特利尔举行。

---

然后，RIPE NCC 在 11 月举行的 RIPE 71 和 AfriNIC 33 将结束这次巡回会议，相关会议将分别在罗马尼亚的布加勒斯特和刚果的 [音频不清晰] 举行。我们依然需要联系社群，吸引社群成员加入领域政策的电子邮件清单，如有可能，希望他们也会参加这些即将举行的会议，以确保在 IP 地址管理政策方面有 [音频不清晰]。

谢谢大家，以上即是本次电话会议的政策更新汇报。下面我将把时间交给我的同事 David Conrad，他是 ICANN 的首席技术官。他将介绍后面的内容。有请 [音频不清晰]。

DAVID CONRAD:

谢谢 Adiel。我是 David Conrad，我将给大家简单做一下管理更新汇报，为大家介绍 ICANN 在信息和互联网技术领域的最新状况和全球域名分部的最新情况，看一看这个季度的合同合规指标，并分享我们在全球利益相关方合作方面所做的一些工作。

首先，来看一下 ICANN 信息技术部门所做的工作。在 6 月，我们收到了来自 [音频不清晰] 的年度安全审计结果，其中包含一份报告。[音频不清晰] 是一家领先的独立安全评估服务提供商。[音频不清晰] 对 ICANN 的网络安全环境进行了整顿，根据 2014 财年所做的基本评估，今年的审核结果显示 ICANN 在过去一个财年中改进了其网络安全状态，从而兑现了 ICANN 解决这个关键领域问题的承诺。

根据理事会有关网络安全关键安全控制标准进行的评估发现，与去年相比，ICANN 在安全控制方面提高了 20%。然而，我们知道还有改进的空间，要进一步保护 ICANN 免受网络安全威胁的侵扰。我们

---

的安全改进工作与其他行业领先企业当前所实施的安全工作是一致的，旨在能够应对当今不断变化的各种现代网络环境。

大家可能听说了，最近有未授权人员获取了用于访问 ICANN 的 ICANN.ORG 网站上用户配置文件的加密密码。尽管相关调查仍在进行，但初步认定是一名外部服务提供商在进行非授权访问时获取了加密密码信息。

在此明确告诉大家，在这次泄漏事件中，没有涉及到运营或财务数据，也没有涉及到 IANA 系统，并且加密密码也很难反向解密。但是，为了防范未然，我们立即建议所有 ICANN.ORG 用户更改密码。ICANN 对网络安全威胁保持着高度警惕，我们会通过对员工进行年度安全审计评估、测试和培训等形式，继续加强我们的网络安全工作。

为了更好地管理数字服务的 IT 支持工作，我们创建了一个当前确定包含 84 项服务的主列表，这些 IT 服务可以在内部提供，也可以向公众提供。收集的有关其中每一项服务的信息都可以用于制定有关安全、路线图和支持问题的决策。例如，加密工作重点关注使用最敏感数据的服务。

一些路线图的选择可以重点关注我们希望停用的服务。我们根据这个服务列表，审核了面向外部的环境和数据敏感型服务，并将扫描安全漏洞、修补发现的所有漏洞和证明已完成修补列为优先处理的重点服务。

我们正在使用 Citadel 公司提供的独立第三方服务对选定的服务执行各种扫描，从外部扫描到手动破解，做到全面防御。在我们扫描每

---

项服务时，会对发现的所有问题进行验证、修复并再次测试，直到我们确信安全风险显著降低为止。

现在，我们来看看互联网技术方面的更新汇报。为了支持 ICANN 加大技术领域力度的决定，我们已经将 CTO 办公室的员工从 2 名增加到了 6 名，在 ICANN 帮助协调的所有三个技术领域都引进了专家，具体而言就是名称、号码和协议参数这三个领域。

随着 John Crain 领导的 ICANN 安全小组调到 CTO 办公室，ICANN 的技术人员增加到了 11 人，2016 财年的技术部门预算为 510 万美元。CTO 办公室当前正在开展的项目包括：制定一项有关更改互联网根区 DNSSEC 密钥的计划，这项工作的公共评议期从 8 月 6 日开始；评估家庭和小型办公室路由器和防火墙的性能是否符合 DNS 标准；研究 DNS 和编址系统的发展情况；支持实施 IANA 职能管理权移交的技术层面工作；参加各种技术论坛，包括 IETF、DNS ORC 和 IEEE 等；以及提供有关 DNS、DNSSEC、全球威胁意识和响应的培训。

以后大家可以期望看到 ICANN 的 CTO 办公室员工将深入参与互联网唯一标识符系统方面的技术事务。我们正在起草 ICANN 技术路线图草案，我们会将这份草案提供给社群，以接受社群审核和评议。

此路线图用于帮助 ICANN 为互联网标识符技术的发展做好准备，并确定未来如何使用这些标识符。谈到如何使用标识符，我们下面来看看 ICANN 合规部门的情况。在这张幻灯片中，大家可以看到投诉单数量，它们反映了第三方向 ICANN 提交的投诉量，或 ICANN 监督发现的投诉量。

---

合规部门的目标是让合同方遵守他们签署的协议，大家在这张图表中可以看到，在第四季度，对于其中约 14000 条投诉，ICANN 都能在不到 12 天的时间中予以处理并公布。处理时间比第三季度增加了 1.2%，这是因为所确定的问题数量和复杂度都有所上升。

然而，在整个财年中，对于 99% 的投诉，ICANN 都能在不到 12 天的时间中完成处理。现在我为大家做一下关于全球域名分部目前所做的几项工作的更新汇报。在第四季度，新通用顶级域授权超过了 50% 的标志线。截至 2015 年 6 月 30 日，潜在的通用顶级域字符串数量为 1277 个。截至上述日期，已授权的新通用顶级域总量为 679 个。

在这些新通用顶级域中，有 328 个是在 2015 财年授权的，其中 101 个是在第四季度授权。截至第四季度末，已经签署了 995 份新通用顶级域注册管理机构协议。在这些协议中，有 540 份是在 2015 财年签署的，其中 123 份是在第四季度签署。

大家可能知道，ICANN 针对每个字符串执行一份注册管理机构协议。在某些情况下，多个申请人申请运营同一个字符串或易混淆的相似字符串。我们将这类字符串组叫做争用集。在这种情况下，ICANN 鼓励申请人通过自行和解解决字符串争用问题，实际上大多数申请人也是这样做的。

如果申请人之间无法自行和解，ICANN 会通过拍卖的方式解决字符串争用问题。截至 2015 年底，在全部 233 个争用集中已经有 204 个得到了解决，其中只有 13 个争用是 ICANN 最后通过拍卖解决。这些拍卖的净收益约为 5880 万美元，拍卖所得收入目前已经单独存

---

放，不予使用，大家在本次电话会议稍后的财务更新汇报中就能看到。

在 ICANN 第 53 届会议上，社群和董事会讨论了用来决定如何使用拍卖资金的流程，这些讨论目前还在进行中。鉴于新通用顶级域项目已经过了中间点，ICANN 社群目前着重于根据其初始目标对该项目展开审核，尤其是根据以下四个重要主题：正确保护、项目实施、安全与稳定，以及竞争、客户选择和客户信任。

ICANN 还发布了首份针对域名系统的全球消费者研究报告，以将其作为目前所进行的竞争、选择和信任审核的基准。可以在 ICANN 网站上找到这份研究报告。现在我想讨论一下有关国际化域名的流程。国际化域名即 IDN，它使全世界的用户都能使用自己偏好的语言浏览网页。

IDN 顶级域项目的工作重点在于制定规则，这些规则决定着如何构建非 ASCII 顶级域名或标签，以及如何在域名系统中使用它们。每一种文字或书写系统都需要有自己的规则，称为标签生成规则。在第四季度，我们达到了一个重要里程碑，阿拉伯文字社群和亚美尼亚文字社群完成了有关各自的标签生成规则的工作。

这些规则在第一阶段已经完成，为发布第一版针对顶级国际化域名 (IDN) 的标签生成规则集铺平了道路。目前认为互联网根区使用涉及到 28 种文字，社群正在制定加快 IDN 审批速度的流程，以支持各国家和地区使用本国语言在网络中建立影响力。

截至今天，已经有 37 个国家和地区申请 IDN ccTLD 评估，已经有 47 个标签宣布成功通过 IDN 国家和地区代码顶级域流程。有些国家和

---

地区申请对多种文字版本的标签进行评估，这说明标签数量与提交申请的国家和地区的数量之间存在差异。

希腊是最新加入这个行列的国家。创建国际化顶级域只是为实现多语言互联网这个目标所做的工作之一。这些新域名必须还能够在互联网应用程序和服务中使用，但现在有很多域名未实现这一点。这就是成立普遍接受性指导小组的原因。

即使在部署 IDN 时，互联网基础设施中也有一个问题会妨碍这些域名的使用，尤其是一些软件和其他系统无法接受 IDN。为了解决这个问题，ICANN 目前在支持一项社群网络计划，这项计划旨在实现普遍接受性。

普遍接受性是指，全球用户都能通过任何 Web 浏览器、电子邮件客户端或其他互联网应用程序访问任何顶级域中的域名。在第四季度，普遍接受性指导小组为其四个工作阶段分别选出了领导人，并建立了章程。此指导小组还编写了执行简报，介绍了普遍接受性准备就绪的概念，并确定电子邮件地址国际化是这项工作的最大挑战。

现在，我们来看看 IANA 部门。ICANN 的 IANA 部门负责管理全球唯一标识符的注册管理机构，全球唯一标识符包括域名系统根区、顶级互联网协议地址块及其他互联网协议参数，等等。该职责包括处理有关更新顶级域和协议参数注册管理机构的请求，将号码资源分配给区域互联网注册管理机构，以及处理一般性请求。

从年度的 IANA 工单可以看出，2014 财年向区域互联网注册管理机构分配了四次号码资源，2015 财年分配了六次，其中有两次是在第

---

四季度进行的分配。对于分配顶级互联网号码的需求通常较低，即使在 2015 财年略微有所增加，也在正常范围之内。

IANA 团队每年处理成千上万张协议参数工单，但每年的数量差距微乎其微。在第四季度，IANA 部门收到了 1055 份申请，同样这两年的常规申请数量仍然接近于持平，2014 财年处理了 1117 张工单，2015 年处理了 1165 张工单，申请数量仅相差 48 份。

另一方面，域名申请在过去两个财年中几乎翻番。在 2014 财年，只有 837 份与域名相关的申请，而在 2015 财年，则有 1586 份此类申请，其中有 656 份是在第四季度收到的。数量增长主要是由于继续实施新通用顶级域项目，我们预计随着根区中顶级域数量的增加，域名相关申请的数量还会进一步增长。

现在，我们来看看客户服务中心的运营情况。2015 财年的整体趋势表明，ICANN 客户服务中心的支持工作在不断改进，看看案例数量发展趋势就能发现，为管理与新通用顶级域申请人和注册管理机构之间的大量通信，ICANN 创建了众多的案例。

尽管客户创建的大部分案例都已经得到解决，但通信工作还是延期超过了第四季度末。与这些通信相关的案例仍未解决。积压案例的数量反映了这一点，在上个季度，由于通信量巨大，导致未解决案例数量猛增。

在状态进展方面，我们的目标是，对于 80% 的查询案例，我们要在七日之内做出答复。我们已经超出这一目标，对于超过 80% 的案例，我们都在七日之内做出了最新回复。我们在达到解决问题的时

---

间目标方面也取得了进步。对于超过 80% 的案例，我们都在约六天的时间内解决了问题。

现在，我们来看看 ICANN 与利益相关方合作的情况。实现 ICANN 全球化并与全世界的利益相关方合作是 ICANN 战略的核心组成部分。这张幻灯片展示了合作方面的一些工作，第四季度，ICANN 在超过 35 个国家/地区举办了 100 多次活动，吸引的观众估计超过 13000 人次。这张幻灯片还展示了按区域和按利益相关方团体分类的细分情况。

例如，在亚太地区举办的 20 次活动主要针对与政府的合作。请注意，ICANN 的很多活动都有多个利益相关方团体参与，因此同一个活动可能会计算多次。这些合作方面的活动将有助于与利益相关方之间建立联系和定期对话。

这类活动还将促进利益相关方参与 ICANN 的流程和结构。您可以通过查看发布全球利益相关方合作视频的 Wiki 页面来了解详细信息。

以上就是我要在这次季度电话会议上介绍的有关管理工作最新情况的内容。下面请 ICANN CFO Xavier 为大家介绍有关 ICANN 财务方面的情况。

XAVIER CALVEZ:

谢谢 David。Fadi 刚才已经指出，我们的 2015 财年已于 6 月底结束。因此，我将向大家介绍整个财年的财务情况，也就是从 2014 年 7 月到 2015 年 6 月的财务情况。我展示的信息包括实际数据及其与预算的比较，从 ICANN 的运营收入开始，之后向大家展示支出审

---

核。然后我们会向大家简单介绍一下新通用顶级域项目，最后介绍我们所管理的资金的情况。

我们目前正在展开对 2015 财年财务报表的年度独立审计工作。因此，在这里向大家展示的所有财务信息均尚未经过审计，在未来几周完成审计之前可能会有所变化。

现在我们来看一下我们的主要收入来源。ICANN 的收入主要来自两方面。位于左侧的第一项是域名注册的数量，位于右侧的第二项是与 ICANN 签约方的数量。这两项收入来源都不在 ICANN 的控制范围之内。

左侧的域名注册可产生交易相关费用，占我们总收入的 74%，这些费用通过注册管理机构和注册服务机构向注册人收取。如果您是域名注册人，需要向 ICANN 支付的年费是您从注册服务机构收到的发票上所显示金额的 18%-25%。

右侧的签约方是各种固定费用的来源，占我们收入的 22%。例如，每个注册服务机构每年需向 ICANN 缴纳 4000 美元的认证费。其他收入包括捐款和赞助，占 ICANN 收入的其余 4%。

现在我们将这些收入来源与 2015 财年的预算做一下比较。正如预料的那样，我们 2015 财年的最终收入为 1.02 亿美元，在预算之内，这与我们上次在 4 月举行的利益相关方季度电话会议上与大家分享的预计数据相一致。从类别上来看，来自注册管理机构和注册服务机构的费用收入整体上与预算相符，两项收入与预算的差异均不到 2%。

---

注册管理机构固定费用低于预算这一趋势从这个财年开始一直持续，致使 12 个月后这一项的收入只有 500 万美元。从过去三次的季度电话会议可以看出，这是由于减缓了对新顶级域项目的授权所导致。由于没有将大约 450 个新注册服务机构授权的一次性费用编入预算，因此其他注册服务机构费用超出了预算。

其他收入刚好在预算之内，主要是由于在 ICANN 会议上减少了赞助收入。现在来看看 ICANN 的运营支出。大家可以看到，我们主要的支出项是人力成本，2015 财年平均员工人数为 293 人，占我们总支出的 45%。

差旅和会议成本包括交通、住宿和每年三次 ICANN 会议的场地租赁费用。排在前三位的专业服务费用为：首先是支持三次年度 ICANN 会议的签约服务；其次是律师费；第三是会议笔录、笔译和口译的语言服务费用。

管理成本主要包括所有 ICANN 场地的设施成本、资产折旧以及网络和电话通信成本。现在我们看看这些支出是否与预算相符。

在这个财年显现出支出下降的趋势，这在第四季度得到了证实。总支出包括运营支出和资本支出，总计为 1.05 亿美元，低于预算的 1.09 亿美元，因此在财年末出现 400 万美元的有利差异。

我们在今年年初就已经明确了存在收入低于预算的风险，因此我们立即采取了节支措施，以使支出低于预算，确保在今年年底之前，我们的年度支出仍低于预计收入。我们将在这份演示文稿的稍后部分看到收入与支出的对比情况。

---

现在，我们看看由于美国政府管理权移交所批准的计划产生的支出。正如预期的那样，美国政府管理权移交计划的运行费用在本财年下半年显著增加，致使该计划在 2015 财年的总支出约达 900 万美元。

这一数字超出了初始预算的 700 万美元上限。导致支出较高的主要原因是为社群工作组提供独立法律建议支持的费用达 310 万美元，而在最初的预算中没有考虑到这项支出。美国政府管理权移交计划的全部费用均从 ICANN 储备金中支出。

我们来看看 2015 财年净收支情况。总体来看，在收入下降的情况下（前面已经看到），由于基本支出和计划支出因素的影响，计划支出的增加完全由基本支出的降低抵消，因此，ICANN 运营收支达到平衡。

因此，就像最初计划的那样，2015 财年收支平衡，这证明了我们有能力完成 ICANN 的使命，有能力根据各种环境灵活调整我们的活动，从而在财务方面对社群负责。现在我们展望一下 2016 财年。

在 2015 年 6 月于布宜诺斯艾利斯举行的 ICANN 第 53 届会议上，我们批准了 2016 财年预算，预算中显示年度收入和支出会双双增加，使 ICANN 基本运营处于预期的收支平衡点上。2016 财年批准的计划支出为 1200 万美元，其中包括完成美国政府管理权移交项目，实施董事会批准的最终提案，以及其他一些计划，如加强 IT 基础设施和公共责任计划。

现在我们来看看与新通用顶级域项目相关的财务信息。新通用顶级域项目是一个跨多个年度的计划，预算支出为 3.6 亿美元，旨在创

---

建新的顶级域。这个项目完全由在 2012 年收缴的申请费来提供资金。经过从 2013 财年到 2015 财年这三年的评估和授权工作，花费了超过 2 亿美元来处理申请评估和撤销申请退费。

在项目的余下部分中，预计还要处理约 7000 万美元的评估支出和退费，还剩下约 8900 万美元的资金，用于未来的意外支出，包括风险缓解。现在我们重点看看 2015 财年的项目信息。

根据 2015 财年前几个季度的趋势，支出与预算相符，只是一些支出项存在出入。值得注意的是，撤销申请退费达到 1800 万美元，而 2015 财年的总预算只有 1000 万美元。对于这个为期多年的计划，造成今年如此高额退费的原因主要是撤销申请的时间不同，这是由于今年早些时候解决了相似申请之间的字符串争用。

现在来看看我们管理的资金状况。左侧与该项目有关的资金包括新通用顶级域项目资金和几项收入。大家可以看到，由于 2015 财年举行了几次拍卖，这几项收入有所增加。新通用顶级域项目资金由于申请撤销退费产生的评估费用而有所减少。

右侧的 ICANN 运营资金略有增加，储备金比较稳定。以上就是财务方面的情况。下面有请 Brad 主持问答环节。

**BRAD WHITE:**

非常感谢 Xavier。我们正在陆续收到问题，我会把收到的每个问题实时念给大家，以便音频工作人员只听到我们在线收到的问题，以及之前提交上来的问题。

---

Adiel，第一个是请你回答的问题，来自 Anne [音频不清晰]：IETF Trust 的作用是什么？

ADIEL AKPLOGAN:

谢谢 Brad。建立 IETF Trust 是为了维护许可流程、[音频不清晰]、现有和未来 [音频不清晰]，以及其他在既定流程中使用的资产。大家可以在 IETF 网站和 IETF.ORG 上找到更多相关信息。我会将链接传到聊天室。

但我知道在有关 IANA 管理权移交的讨论中大家已经多次提到 IETF Trust。这项讨论仍在进行之中，我想鼓励大家在社群级别积极推进这项讨论。我现在就把有关 IETF Trust 完整说明的链接发到聊天室。谢谢。

BRAD WHITE:

谢谢 Adiel。下一个问题是 John Poole 提给 [Akrim] 的。关于新通用顶级域普遍接受性的问题，ICANN 采集的数据或衡量的标准是什么？也就是说，如果新通用顶级域名未按照预期在互联网上正常运行，并报告发生中断，会持续采集这些数据吗？对于发现的 ICANN 新通用顶级域名故障问题，为使全球的互联网社群和域名注册人能够了解情况，会公布这些数据或标准吗？

[AKRIM]:

谢谢 Brand，谢谢 John 提出这个问题。普遍接受性对于 ICANN 来说是非常重要的事宜，尽管我们无法获取你提到的这些数据，但我们

---

正在努力提高普遍接受性。社群实际上已经举办过多次会议，他们正在努力缓解普遍接受性的问题。

大家可以参加这些会议，加入他们的讨论。在这方面，重要的是我们要理解可能会存在一些问题。这些不是 ICANN 的问题，因为所有新通用顶级域都在根区解析，但我们知道可能存在某些问题，比如软件工具和网络中的其他问题。

所以，我们授权发起了一项针对这个问题的研究，希望我们能够明确地了解这些缺陷出现在哪里，能够对社群的工作起到补充作用，并向大家提供相关信息，以便我们能够共同解决问题。我想请 CTO David Conrad 来谈一谈，他将和大家分享一些有关这项研究的更多信息。谢谢。

**BRAD WHITE:**

谢谢 [Akrim]。下一个问题来自 [音频不清晰]，他/她是一位来自巴基斯坦的 ICANN 成员。Fadi，这个问题是提给你的。NTIA 最近宣布计划将与 ICANN 的 IANA 合同延期一年，一直到明年 9 月 30 日，最新消息还提到在 2016 年之后，如果需要，NTIA 可以选择将合同最多再延期三年。

你认为移交流程在 2016 年 9 月之前能完成吗？或者，你认为是否会对合同予以进一步的全面延期？谢谢。

---

**FADI CHEHADÉ:** 谢谢 [音频不清晰] 提出这个问题。在回答你的问题之前，我想请我的同事 David Conrad 解答完上一个问题，因为刚才 [Akrim] 说请他介绍一些详细情况。David?

**DAVID CONRAD:** 好的，我是 David Conrad。ICANN 与 APNIC 合作开展了一项研究，旨在了解在整个新通用顶级域项目范围内对这些新通用顶级域的接受程度如何。在我们与 APNIC 的合作研究中，我们使用他们专门开发的基础设施进行测试，让浏览器以新通用顶级域名作为目标发出 DNS 查询，然后看多少查询能够正常解析。

我们与 APNIC 合作撰写了一份报告，这份报告已通过普遍接受性指导小组发布，我将在聊天室中向大家提供这份报告的链接。我们还计划以后与 APNIC 再次合作开展这项研究，以便了解在经过一定时间之后普遍接受性有所提高还是下降，从而通过这种方法了解新通用顶级域项目在整个互联网应用中的接受度。谢谢。

**FADI CHEHADÉ:** 谢谢 David。回到 [音频不清晰] 这里了。简短回答一下你的问题，根据社群的意见，我们预计在 2016 年 9 月之后将不需要再延期。大家可能还记得，实际上美国政府已经请我们的社群领导向他们说明，预计什么时间能完成这些提案的实施工作。

社群领导给美国政府的答复是预计在 2016 年 6 月或 7 月完成，美国政府为了慎重起见，多给了我们一些时间，如果需要可以延至 2016 年底。我想这是非常明智的做法。它额外给了我们几个月的缓冲时间，以便在 2016 年 9 月之前完成，我想大家也很清楚，这个时间紧

---

临下一届美国总统选举，我想这是一件好事，我这样说不是因为我们对换届选举有所顾虑，但是坦诚地讲，我们所有人都应该对其中的不确定性保有谨慎态度。

我还想强调这个时间表由社群来推动，不是我，不是 ICANN，也不是董事会，这是社群的工作。当然，我相信大家已经看到了，这是一项复杂的工作。它涉及到很多利益相关方，需要进行大量的协商。正如我之前所说的，我们都要参与公共评议期的讨论，这一点非常重要。

最后我想说的是，能否按照这个时间表完成工作的关键在于我们。换句话说，如果我们为了满足美国政府设定的标准而将所有工作过度复杂化，那么坦诚地讲现在我们需要纠正过来。所以，我提醒大家注意这个时间表，所剩时间不多，就像一些社群领导最近在很多发言中所讲的那样，我们必须分清主次，集中抓好主要工作，以便能够满足要求，进入非常重要的下一阶段。谢谢。

**BRAD WHITE:**

谢谢 Fadi。Jim Pentagrass 提出了一个问题。Xavier，这个问题是提给你的。关于预期外的一次性注册服务机构费用，也就是对应 450 份认证的费用，与系列注册服务机构相比，有多少是独立的新注册服务机构？

**XAVIER CALVEZ:**

谢谢 Brad，谢谢 Jim 提出这个问题。我不知道构成这 415 份新认证的准确具体数字，但主要是由两大系列的注册服务机构组成，其余

---

的是一些单独的独立注册服务机构认证。我们会找到准确数字，并在以后向大家公布。谢谢。

BRAD WHITE:

谢谢 Xavier。[Akrim] 我们收到 Ivan [音频不清晰]向你提出的一个问题，我想是。ICANN 是一个全球化的行业自律组织，那么 ICANN 域名市场是否面临着不断增加的政治和监管压力，是否首当其冲应对这种压力？

[AKRIM]:

谢谢你提出这个问题。大家要知道 ICANN 不是监管机构，因此在我们的职权范围内不包含这项职能，也许这会是一项积极的提议，我不知道，我们还没有考虑这一点。我想如果社群想做什么，应由社群自行决定，签约方也是，如果他们自身想做什么可以自行决定。谢谢。

BRAD WHITE:

谢谢 [Akrim]。Fadi，我们收到华盛顿的 Nancy [Skola] 向你提出的一个问题。能否请 Chehadé 先生再谈谈 2016 年美国总统选举对 NTIA 移交的影响？还有，如果他在那个时间之前卸任，对移交流程有什么影响？

FADI CHEHADÉ:

谢谢 [Skola] 女士。我想美国总统换届或可能换届不会对我们的工作有直接影响。这主要是因为华盛顿方面几乎已经对此次移交的重要

---

性，对全世界、对互联网，坦诚地讲还包括对美国的重要意义达成了充分共识。

在相关方之间、在美国政府不同部门之间达成的这一共识有理由让我们相信，总统选举本身不会改变我们目前所做的工作。

我想美国政府这么多年来已经证明它坚定不移地支持多利益相关方模型，现在美国政府中的任何人都不会改变这一立场，他们会充分支持和尊重多利益相关方社群为准备此次移交所做的卓越工作。

说到这里，需要指出的是，世界上的任何国家首府都是焦点问题的聚集地。随着我们进入总统选举阶段，政治有利因素、公众注意力和时间都开始转向选举流程。所以，现在我们请来了美国 NTIA 的领导，还有美国商务部长 Penny Pritzker 亲自出席了我们的会议，并确认会支持移交工作。

白宫的领导层也承诺会支持这次移交工作。美国参议院和众议院的议会领导和两院都非常支持我们，所有相关的政治工作都已经完成，并且我们对此次移交工作的理解也非常到位。

我们已经协调了很多工作，因此我们应该认识到所有这些工作均已协调好，包括社群、领导层、华盛顿方面的政治立场，乃至华盛顿之外的政治立场。我们以前从未见到像巴西、中国和印度这些国家/地区如此支持 ICANN 的工作、使命和多利益相关方模型。我们以前从未见过这种情形。

所以，这是一个重要历史时刻，我想我们的社群知道这一点，我想我们将携手迎来成功。我不是这项工作的核心人物，你提到了我的离任时间，这项卓越的工作不是我个人完成的，而是靠我们大家共

---

同努力。是的，我是其中一员，一直与大家一起推进这项工作，但我离开 ICANN 的这个岗位并不表示我要离开这个我热爱和尊重的重要领域，以及我所熟悉的这个社群。

所以，我承诺会完成这项工作，我想如果我们的工作继续按计划进行，到我离职前后几个月时，我们已经完成了第二个阶段，我们对这个阶段的定义是所有政治工作都已完成，并通过华盛顿方面的所有审批，此时就差实施了。

所以，我希望所有这些工作都能成功完成，我在此承诺会竭尽全力，并且我们有一支非常优秀的团队，我们会完成这项工作。

BRAD WHITE:

谢谢 Fadi。最后一个问题是提给 David Conrad 的。能否请你再谈谈当前正在制定的技术路线图？它可以解决哪方面的问题？这个路线图的总体时间框架是什么？

DAVID CONRAD:

谢谢你提出这个问题。我们工作组目前正在制定这份技术路线图，主要是为了确定最可能发展互联网唯一标识符系统的领域，确保 ICANN 能够持续关注这些发展，让 ICANN 社群能够及时了解与这些标识符相关的技术和使用情况变化。

这个技术路线图的整体时间框架将与我们的五年战略规划的时间框架保持一致。我相信大家都很清楚，互联网技术变化非常快。从互联网领域来看，五年是一段很长的时间，但我们设定这个时间框架只是着重于可以让社群及时了解信息。谢谢。

---

**BRAD WHITE:** 谢谢 David。没有其他问题了，下面做一下总结。有请 Fadi 为大家做总结。Fadi?

**FADI CHEHADÉ:** 非常感谢大家，尤其感谢所有参加这次利益相关方季度电话会议的同事。大家都知道，这是我们确认和重申履行透明度和问责制承诺的一种方式，同时也有利于确保整个社群在 ICANN 完成服务于互联网和社群的使命性工作过程中每一步都与我们同策同力。

ICANN 今天取得了很好的成果，利益相关方季度电话会议以及将于本月稍后发布的关键绩效指标 (KPI) 公告板的测试版，这些机制将使我们大家协调一致，确保我们的工作能满足大家的要求。

所以，请大家随时关注我们发布的信息，以便我们能够按照大家希望的方式，按照互联网和这项使命需要的方式执行和完成这项使命。再次感谢为这项 ICANN 使命贡献大量时间和精力所有社群成员。你们一直以来所做的工作以及之后将继续进行的工作实际上就是这项使命重要性的见证，谢谢你们。

**BRAD WHITE:** 再次感谢大家。好的，会议结束。

[听力文稿结束]